

## Häufig gestellte Fragen:



- ❖ **Ab wann gilt eine Buchung als fest und verbindlich?**  
Erst wenn die Anzahlung erfolgt ist und die Geschäftsbedingungen unterzeichnete vorliegen ist die Buchung verbindlich.
- ❖ **Ab wann sind die Wohnungen bezugsfertig?**  
Die Anreise kann ab 15:00 Uhr bis spätestens 18:00 Uhr erfolgen, es sei denn, es ist eine andere Vereinbarung getroffen worden.
- ❖ **Bis wann muss die Abreise erfolgen?**  
Um einen reibungslosen Ablauf gewährleisten zu können, bitten wir Sie, die Wohnung spätestens um 10 Uhr zu verlassen.
- ❖ **Check-In, Check-Out**  
Wir bieten einen kontaktlosen Check-In und Check-Out an. Ab 15 Uhr wird Ihre Wohnung aufgeschlossenen auf Sie warten, den Schlüssel finden Sie in Ihrer Wohnung. Genaue Details zu Parkmöglichkeiten und der Weg zur Wohnung ist in der Buchungsbestätigung aufgeführt.  
Für den Check-Out lassen Sie einfach den Schlüssel gut sichtbar in der Wohnung liegen und ziehen die Tür hinter sich zu. Falls Sie noch Anregungen haben oder Ihnen etwas in der Wohnung aufgefallen ist, freuen wir uns über eine vorherige Kontaktaufnahme, dieses auch gerne digital.
- ❖ **Wie sind die Zahlungsmodalitäten?**  
Mit Unterzeichnung der Geschäftsbedingungen ist eine Anzahlung in Höhe von 25% fällig. Die Restsumme ist spätestens sieben Tage vor Mietbeginn fällig und ebenfalls zu überweisen. Gegebenenfalls vor Ort anfallende zusätzliche Kosten, können vor Ort in bar oder per EC- Karte bezahlt werden.
- ❖ **Gibt es Handtücher und Bettwäsche in den Wohnungen?**  
Damit Sie mit leichtem Gepäck reisen können, stellen wir Handtücher, Bettwäsche sowie Geschirrtücher zur Verfügung. NEU: Wir sind an Nachhaltigkeit und Sparen von Ressourcen interessiert. Natürlich bieten wir Ihnen weiterhin gerne alle 3 Tage frische Handtücher an. Bitte nehmen Sie hierfür vor Ort Kontakt mit uns auf, in welchen Intervallen Sie frische Handtücher benötigen. Gerne vereinbaren wir einen Termin zum Wechseln.
- ❖ **Kann man auf dem Eichenhof Wäsche waschen?**  
Die Wohnungen Eichenhof I und Westhof Wohnung sind mit einer Waschmaschinen-/Trocknerkombination ausgestattet. Für die anderen Wohnungen steht unsere separate Waschküche zur Verfügung. Der Preis beträgt € 5,00 pro Wasch- / bzw. Trocknernutzung.

- ❖ **Kann man einen Kinderhochstuhl und / oder ein Kinderbett ausleihen?**  
Gerne stellen wir Ihnen kostenfrei einen Kinderhochstuhl sowie ein Kinderreisebett zur Verfügung. Darüber hinaus steht unseren kleinen Gästen in jeder Wohnung eine Kiste mit Spielzeug zur Verfügung. Darüber hinaus gibt es eine Sandkiste mit Spielsachen und einer Tischtennisplatte. Schläger und Bälle können kostenlos ausgeliehen werden.
- ❖ **Wie bzw. womit sind die Ferienwohnungen ausgestattet?**  
Der gesamte Küchenbereich ist komplett ausgestattet. Dazu gehören u.a. Wasserkocher, Kaffeemaschine, Toaster, Mixer, Back- sowie Auflaufformen, ausreichend Geschirr, Besteck und Gläser. In den Bädern finden Sie ebenfalls Fön und Kosmetikspiegel vor. CD-Player, Flachbildschirm-Fernseher DVD-Player und Tresor runden die Ausstattung ab.
- ❖ **Darf man mit einem Hund anreisen?**  
Die Ferienwohnung II, III und IV ermöglichen eine Anreise mit einem kleinen bis mittelgroßen Hund (max. Stockmaß 60 cm).
- ❖ **Darf man weitere Haustiere mitbringen?**  
Weitere Haustiere sind auf dem Eichenhof nicht gestattet.
- ❖ **Kann man auf dem Eichenhof als Feriengast reiten?**  
Das Reiten ist auf dem Eichenhof nur mit eigenem Pferd möglich. Unser Schwerpunkt ist der Urlaub sowie ein „Rundum – Wohlfühlpaket“ gemeinsam mit dem eigenen Vierbeiner. Sollten Sie ohne Pferd anreisen, besteht jedoch die Möglichkeit, auf Ponys oder Großpferden Ausritte am Meer und auf der Sandbank in St. Peter Ording direkt vor Ort zu buchen. Entweder auf der Reitanlage Dreililien ([www.reiten-am-meer.de](http://www.reiten-am-meer.de)) oder auf dem Reiterhof Immensee ([www.reiterhof-immensee.de](http://www.reiterhof-immensee.de)).
- ❖ **Für welche Pferde ist der Aufenthalt auf dem Eichenhof möglich?**  
Sämtliche Ponys und Kleinpferderassen bis zu einem Stockmaß von 1,50 m sind bei uns herzlich willkommen. Für größere Pferde sind unsere Kapazitäten leider nicht geeignet.
- ❖ **Wie weit ist der nächste Bäcker entfernt?**  
Den nächsten Bäcker finden Sie im Nachbarort Garding sowie in St. Peter-Ording ca. 5 - 10 km entfernt.
- ❖ **Wo finde ich nahegelegene Einkaufsmöglichkeiten?**  
Die nächsten Einkaufsmöglichkeiten finden Sie ebenfalls im Nachbarort Garding oder St. Peter-Ording ca. 5 - 10 km entfernt.
- ❖ **Wie weit ist es zum Strand?**  
Sankt- Peter Ording ist in drei Strandabschnitte aufgeteilt (Böhl, Bad und Ording) ca. 10 km entfernt.